

Matriz de indicadores – Monitoreo de Indicadores 2023

A. Procesos Internos

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Actividades preparatorias para la conformación del Comité de Rendición de Cuentas	No aplica. El Comité fue creado en 2020	Resolución SEN N° 93/2020
Conformación del Comité de Rendición de Cuentas	Número de dependencias que integran el CRC: -Jefatura de Gabinete, -Secretaría General, -Dirección de Asesoría Jurídica y Unidad Anticorrupción, -Dirección General de Administración y Finanzas, -Dirección de Comunicación e Información Pública, -Dirección de Auditoría Interna, y -Dirección de Planificación y Sistematización.	Resolución SEN N° 93/2020
Nombramiento de Unidad Responsable de Coordinación (Unidad de Transparencia y Anticorrupción) y técnicos designados.	Abg. Raymond Crechi Della Loggia	Resolución SEN N° 103/2023 Que designa como responsable de la Dirección general de Unidad de Anticorrupción y de la Asesoría Jurídica
Definición de Metas, Objetivos de la Rendición de Cuentas	4 Objetivos: Desarrollar diálogo con los ciudadanos, Mejorar la gestión pública Promover el control social Prevenir la corrupción	Resolución SEN N° 276/2023 que aprueba el Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano
Identificación de las áreas misionales y programáticas priorizadas para la rendición de cuentas	2 áreas priorizadas: Gestionar y reducir integralmente los riesgos de desastres en el Paraguay Profesionalidad, transparencia y rendición de cuentas	Resolución SEN N° 276/2023 que aprueba el Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano
Identificación y caracterización de públicos meta para la rendición de cuentas	Ciudadanía en general Población en situación de vulnerabilidad ante desastres Población afectada por situaciones de desastres o emergencias	Decreto N° 2991/2019 Ley N° 2615/2005 "Que crea la Secretaría de Emergencia Nacional, SEN" Artículos 2° y 3°
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas	Cronograma aprobado socializado a través de los mecanismos internos	Resolución SEN N° 276/2023 que aprueba el Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano Portal Institucional



ARSENIO RAMÓN ZARATE
Cnel/DEM (R) - Ministro
Secretaría de Emergencia Nacional



Lic. Jorge A. Brítez Flores
Secretaría de Emergencia Nacional



Lic. Elvira C. Colón
Dirección de Auditoría Interna
Secretaría de Emergencia Nacional



Abg. Fernández Costado
Dirección de Asesoría Jurídica
Secretaría de Emergencia Nacional



Cnel/DEM (R) YOHNNY ALBERTO CANTERO ORTIZ
Director General de Administración y Finanzas
Secretaría de Emergencia Nacional



Lic. Insaurrealde
Directora de Planificación y Sistematización
Secretaría de Emergencia Nacional



Lic. Zulma Elizabet Zaracho de Estigarribia
Secretaría General
Secretaría de Emergencia Nacional

B. Procesos Externos: diálogos y audiencias preliminares

Hitos Principales	Indicador	Métodos de Verificación
<p>Identificación y caracterización del público objetivo para las consultas</p>	<p>Público en general Población en situación de vulnerabilidad ante desastres Población afectada por situaciones de desastres o emergencias</p>	<p>Consulta ciudadana de Información Pública y Transparencia gubernamental en portal institucional Campañas de prevención a través de redes sociales, portal institucional y medios masivos de comunicación Población asistida por afectación de eventos adversos</p>
<p>Establecimiento de las modalidades de participación</p>	<p>1- Informes semestrales en formatos y medios accesibles, 2- Cuatro (4) reuniones con actores involucrados para articular acciones, 3- Cuatro 4 consultas sobre servicios entregados en misiones de asistencia</p>	<p>1-Dos informes semestrales publicados en el portal institucional (https://www.sen.gov.py/index.php/transparencia/informe-primer-semestre-qualitativo-2023) 2-Cuatro reuniones realizadas con actores involucrados para articular acciones (https://www.sen.gov.py/index.php/noticias/reunion-de-coordinacion-logistica-operativa-para-combate-de-incendios-forestales, https://www.sen.gov.py/index.php/noticias/zuny-borja-presento-plan-estrategico-para-frenar-los-embates-de-el-ni-no-en-el-departamento-de-concepcion) Informe de la Reunión de Coordinación Interinstitucional para afrontar la Sequía en la Región Occidental del 27 de septiembre 2023, Re activación de la Mesa de Agua Interinstitucional, https://www.sen.gov.py/index.php/noticias/sequia-en-el-chaco-e-inundaciones-en-la-region-oriental) 3-Cuatro consultas en misiones de asistencia sobre servicios entregados, realizadas (https://www.sen.gov.py/index.php/noticias/ministra-zuny-borja-coordina-asistencia-en-el-chaco-paraguayo, https://www.sen.gov.py/index.php/noticias/reunion-en-el-marco-de-la-inundacion-en-la-zona-de-los-banados-de-asoncion) Temporal en Caaguazu, destrucción del tinglado con heridos y fallecido, presencia de la MAI para coordinar la asistencia, 17 de diciembre, en X, FB, IG Avance de las obras en Guaicá, San Estanislao, San Pedro: https://www.sen.gov.py/index.php/noticias/trabajamos-denodadamente-para-llegar-todos-nuestros-compatriotas</p>
<p>Mesas de diálogo Nacional</p>	<p>Número de mesas de diálogo realizadas</p>	<p>N/A</p>
<p>Espacios internos de participación</p>	<p>Cinco (5) espacios de participación cuantificados</p>	<p>Consulta ciudadana de Información Pública y transparencia gubernamental en Portal institucional Consultas y sugerencias en Portal Institucional Mesa de Entrada Correo electrónico Telefax Redes Sociales</p>

ARSENIO RAMÓN ZÁRATE
Cnel DEM (R) - Ministro
Secretaría de Emergencia Nacional

Lic. Zulma Elizabeth Caracho de Estigarribia
Secretaria General
Secretaría de Emergencia Nacional

Cnel DEM (R) - Director
Dirección de Administración y Finanzas
Secretaría de Emergencia Nacional

Lic. Jorge A. Brites Flores
Dirección de Comunicación
Secretaría de Emergencia Nacional

Lic. María Insauro
Dirección de Planificación y Sistematización
Secretaría de Emergencia Nacional

Lic. Elvira Centurión
Dirección de Auditoría Interna
Secretaría de Emergencia Nacional

Jefatura de Gabinete
Secretaría de Emergencia Nacional

Abg. Esteban Díaz
Dirección de Gestión de Recursos Humanos
Secretaría de Emergencia Nacional



Realización de grupos focales	Número de grupos focales realizados	N/A
Realización de foros	Número de foros realizados	N/A
Realización de audiencias públicas	Cantidad de audiencias públicas realizadas	N/A
Presentaciones en actos/actividades privados	2 presentaciones	Presentación de campaña de prevención contra incendios forestales Presentación de Estrategia ante Fenómeno El Niño
Presentaciones en medios de comunicación	Cantidad de presentaciones	N/A
Presencia en medios de comunicación	39 publicaciones en momentos de ocurrencia de eventos adversos de alto impacto 5 a 15 publicaciones en temporadas sin eventos adversos o con ocurrencia baja	Clipping elaborados

ARSENIO RAMÓN ZARATE
Cnel DEM (R) - Ministro
Secretaría de Emergencia Nacional

C. Informes para el público y evaluaciones de la rendición de cuentas

Hitos Principales	Indicadores	Medios de Verificación
Informe final		
Informe de gestión de rendición de cuentas (anual)	Presentación el 15 de enero de 2024	
Informes parciales		
Informe de gestión de rendición de cuentas (Resolución SENAC N° 88/2020)	Presentación en los meses de junio, setiembre y diciembre	https://www.sen.gov.py/index.php/transparencia/
Audiencias públicas		
Realizar las audiencias teniendo en cuenta el público meta	Número de audiencias y asistentes	N/A
Medios de comunicación		
Realizar monitoreo de medios	Monitoreo de medios	Clipping de noticias
Redes sociales		
Realizar reportes de tráfico	Instagram 22.700 mil seguidores X 96.340 seguidores Facebook 220 mil seguidores Materiales de Socialización realizados	https://www.sen.gov.py/index.php/transparencia/
Productos comunicacionales		
Realizar campañas de socialización en diferentes formatos	60 videos anuales 50 flyers e infografías anuales	https://www.sen.gov.py/index.php/transparencia/
Verificación de satisfacción del público		
Verificación de satisfacción del público objetivo	Número de encuestas realizadas	N/A

Lic. Zulma Elizabeth Zaracho de Estigarribia
Secretaria General
Secretaría de Emergencia Nacional

Alfonso Fernández
Director de Gestión y Logística
Secretaría de Emergencia Nacional

Lic. Jorge A. Brites Flores
Secretaría de Emergencia Nacional

Diego Insaurralde
Director de Planificación y Sistematización
Secretaría de Emergencia Nacional

Elva Centurión
Sección de Auditoría Interna
Secretaría de Emergencia Nacional